



## 「個人情報の取り扱いについて」

### ■個人情報の利用目的

- 1 当社は、お客様による本サービス等のお申込み(お客さまの同意に基づく第三者からの申込を含みます)、提供、ご利用及びお問い合わせ等に際して取り扱うこととなる以下の個人情報については、お客様の本人確認・与信管理、本サービス等の提供、本サービスの料金計算及び請求、これらに係るお客様へのご連絡、その他本サービスの提供に際して必要となる範囲内で利用いたします。

また、当社のサービス等のご紹介・ご提案・コンサルティング、品質改善・CS向上、分析・企画・開発・実験、その他当社のサービス等に係る業務の遂行に必要な範囲で利用いたします。

- ・ お客様がお申込みになった、あるいはご利用になっている本サービス等の名称・内容、申込・提供
  - ・ 開始・中止等の日付等
  - ・ お客様の住所、氏名、電話番号、連絡先(電話番号のほか、FAX番号、メールアドレス等を含む)
  - ・ お客様対応に必要なお問い合わせ等対応状況、本サービス等ご利用履歴情報等
  - ・ 本サービス等の対象となる機器等設置場所所在地ならびに利用機器情報等
  - ・ 料金請求先の住所、氏名、電話番号等のほか、料金請求に必要な金融機関の口座番号、口座名義、クレジットカード番号、過去における料金支払い状況等
  - ・ 運転免許証、パスポート等の公的証明書に記載の情報
  - ・ その他お客様による本サービス等のお申込み(お客さまの同意に基づく第三者からの申込を含みます)及びご利用に際して当社が取り扱う情報のうち個人情報に該当する項目
- 2 当社は、前項の個人情報を個人情報保護法第 23 条第 4 項第 1 号の規定に基づき、当社が業務を委託する委託業者に対して提供することがあります。また、個人情報保護法、電気通信事業法その他の法令の規定に従い、第三者に提供することがあります。  
なお、当社が業務を委託する場合に当該業務委託先に提供する当該委託業務に係る個人情報は、その委託業務の管理に必要な範囲内で利用いたします。

### ■個人情報の取り扱い・管理

- 1 お客様は、当社に対して、お客様自身の個人情報を開示するよう書面にて請求することが出来るものとします。
- 2 前項に基づく開示請求により、万一記録内容が不正確または明らかになった場合、お客様は、客観的に証明する資料を添付のうえ、書面にて当該情報の訂正または削除の請求が出来るものとします。
- 3 個人情報の開示・訂正・削除等の問合せ先は次のとおりとします。

#### 【個人情報利用監督者】

NTT ビジネスソリューションズ株式会社 中国支店  
IT ビジネス部長

#### 【本サービスに関わるお問合せ先】

NTT ビジネスソリューションズ株式会社  
SuperCSI ネットワークサポートセンター  
TEL:0120-01-3725  
E-Mail:net-support@supercsi.jp